

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Evaluasi penggunaan Openbravo dengan pendekatan model UTAUT dapat diterapkan pada studi kasus ini. Model UTAUT ini dapat diterapkan pada permasalahan penerimaan dan penggunaan sistem informasi lainnya dengan hasil yang mungkin berbeda dengan penelitian sebelum-sebelumnya.

Pada studi kasus ini dapat disimpulkan, antara lain:

- 1) *Performance expectancy* berpengaruh secara signifikan terhadap *behavioral intention*, hal ini menunjukkan terbantunya user PT.XYZ dalam meningkatkan produktivitas pekerjaan dan menyelesaikan pekerjaan lebih cepat. Berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil nilai t_{hitung} sebesar -4.188 dengan tingkat (sig.) .000 atau mendapatkan nilai .000 lebih kecil dari nilai probabilitas 0.05
- 2) *Facilitating conditions* berpengaruh signifikan terhadap *usage behavior*. Perangkat computer yang digunakan tentunya harus memadai dan ketersediaan jaringan komputer perlu dijaga karena dapat berpengaruh terhadap penggunaan sistem openbravo. Berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil nilai t_{hitung} sebesar .046 dengan tingkat (sig.) .505 atau mendapatkan nilai .505 lebih besar dari nilai probabilitas 0.05.

- 3) *Effort expectancy* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *behavioral intention*, hal ini menunjukkan bahwa user kesulitan dalam menggunakan sistem openbravo. Berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil nilai t_{hitung} sebesar $-.282$ dengan tingkat (sig.) $.778$ atau mendapatkan nilai $.778$ lebih besar dari nilai probabilitas 0.05
- 4) *Social influence* tidak berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention*, hal ini menunjukkan bahwa user dalam menggunakan sistem openbravo tidak ada pengaruh terhadap rekan-rekan user lain nya. Berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil nilai t_{hitung} sebesar $-1,192$ dengan tingkat (sig.) $.236$ atau mendapatkan nilai $.236$ lebih besar dari nilai probabilitas 0.05

5.2 Saran

Hasil penelitian ini bisa menjadi masukan bagi manajemen dari sistem Openbravo agar penggunaan Openbravo meningkat. Berdasarkan persamaan koefisien regresi berganda dapat disusun skala prioritas langkah untuk memperbaiki Openbravo, yaitu:

1. *Effort expectancy*, hal yang perlu diperbaiki terkait *Effort expectancy* adalah user interface yang lebih mudah dan pengkinian manual book penggunaan sistem openbravo supaya lebih mudah dipelajari dan dipraktekkan.
2. *Performance expectancy*, hal yang perlu diperbaiki terkait *Performance expectancy* adalah perlu diadakan perbaikan pada kinerja dan proses kerja sistem sehingga memudahkan pengguna dalam pengkaplikasian sistem.

3. *Facilitating conditions*, hal yang perlu diperbaiki terkait *Facilitating conditions* penggantian computer atau *upgrade spesifikasi* untuk computer yang belum memadai untuk akses sistem openbravo, peningkatan ketepatan dan kecepatan tim pendukung sistem openbravo dalam memberikan solusi permasalahan yang dihadapi user dalam penggunaan sistem openbravo.

Bagi peneliti yang ingin menggunakan model UTAUT dianjurkan untuk mengeksplorasi indicator-indikator yang cukup mewakili untuk pembentukan variabel latennya. Penelitian bisa dilanjutkan lebih detail terhadap penerimaan dan penggunaan menu-menu dan fungsi yang di dalam sistem openbravo.